

# NEGOCIOS EN INTERNET, SOCIAL MEDIA Y MARKETING ON LINE

Del 2 al 24 de junio

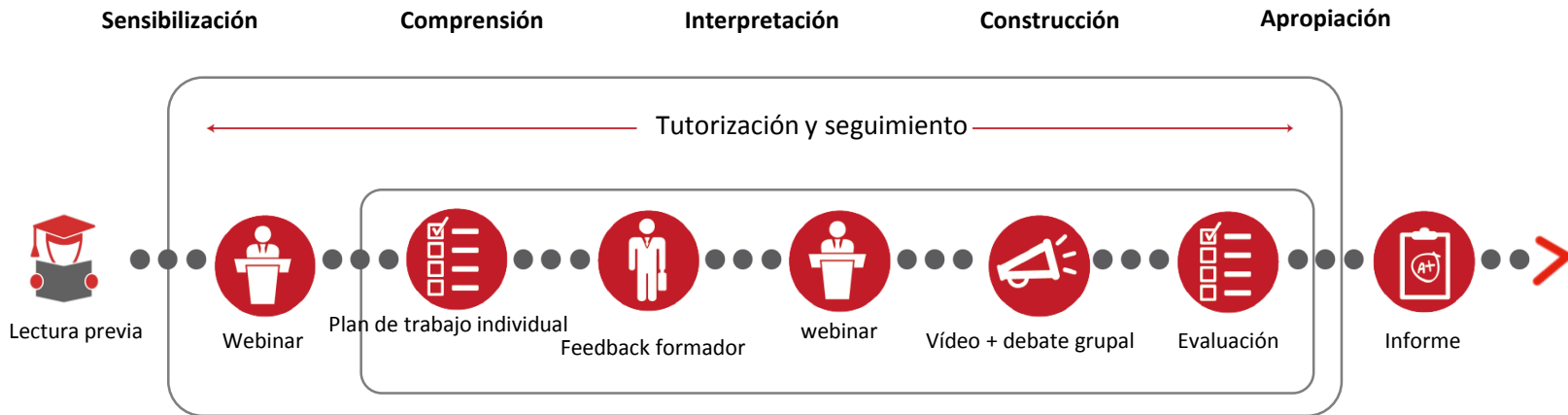
Modalidad online

Info e inscripciones en:

[innolidformacion@ava.es](mailto:innolidformacion@ava.es)



# Esquema metodológico



**Duración:**

- lecturas: 30 ´aprox
- Webinars: depende del módulo pero no más de 2h cada uno.
- Plan de trabajo individual: 60´aprox
- Vídeo debate: 30´

La combinación de recursos forman el esquema metodológico

Si conseguimos que la persona asocie ese recuerdo con el contenido formativo, incidiremos sobre su conducta

A mayor impacto de un recurso, mayor efecto memorable



# Contenidos

## 1. EL COMERCIO ELECTRÓNICO ( 4H)

Evolución  
Negocios en la red  
Comercio electrónico VS Comercio tradicional  
Tipos de comercio electrónico  
Relación cliente-proveedor  
El proceso de compra  
E-commerce según el medio utilizado  
Medios de pago digitales

## 2. CUSTOMER EXPERIENCE ( 6H )

La gestión de la Experiencia de Cliente  
El consumidor digital  
El cambio de paradigma  
Las dimensiones de la experiencia de cliente  
El consumo y los determinantes externos

## 3. GESTIÓN DE REDES SOCIALES ( 8H)

Medios sociales  
Social media y los medios de comunicación de masa  
Clasificación de los medios sociales  
Responsabilidad social  
Aspectos conversacionales  
Problemática creciente  
Clasificación  
Razones para el uso de los social media en la empresa  
Redes sociales  
Introducción a las RRSS  
Evolución de los medios sociales  
Marketing de RRSS

## 4. UTILIZACIÓN DE INTERNET Y SUS PRINCIPALES HERRAMIENTAS (12 H)

Comunicación digital y webs  
El entorno de la comunicación digital  
Introducción  
Tipos de entornos digitales  
Construcción integración y comunicación de paginas web  
Creación de páginas web con lenguaje de marcas  
Navegadores web  
Herramientas alternativas



# Cronograma de ejecución

BIENVENIDA	MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3	MODULO 4	EVALUACIÓN FINAL	INFORME
2 JUN	2 – 4 JUN	5 -9 JUN	10 -15 JUN	16 – 23 JUN	24 JUN	JULIO

## Requisitos técnicos

**La configuración mínima recomendada para la reproducción de los cursos en la plataforma Adecco Media Training es la siguiente:**

- ↳ Acceso a internet
- ↳ Sonido
- ↳ Navegador Actualizado: Internet Explorer 9 o superior, Chrome, Firefox, Safari.
- ↳ Es recomendable si se usa Internet Explorer tenerlo actualizado a la última versión, a partir de Internet Explorer 8 funciona pero no se ven algunos efectos.



